



Informe de Rendición de Cuentas Interna enero-octubre 2020

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Diciembre de 2020



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Tabla de contenido

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. ASUNTO	3
2. OBJETIVO GENERAL.....	3
3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	3
4. DESARROLLO DEL EVENTO	5
.....	8
4.1 Gestión Financiera.....	8
4.2 Subgerencia de Vivienda y Proyectos.....	12
4.3 Información de afiliados	15
4.4 Gestión Administrativa	17
4.5 Oficina Asesora de Planeación	20
4.6 Oficina Asesora de Gestión del Riesgo	22
4.7 Oficina Asesora de Informática	24
4.8 Oficina Asesora Jurídica.....	26
4.9 Oficina de Control Interno	28
5. SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.....	30
6. CLAUSURA DEL EVENTO	30
7. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO	31
9. CONCLUSIONES.....	33



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
".....
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y normativas frente a la obligatoriedad que tienen las empresas de Rendir Cuentas, y de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública-MURC, la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía habilitó espacios de participación ciudadana como aspecto fundamental para el diseño y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas.

Caja Honor cumpliendo a las disposiciones del Gobierno Nacional frente al COVID-19 implementó los protocolos sanitarios y bioseguridad como es el distanciamiento social, lavado de manos y uso de tapabocas para desarrollar la audiencia Pública de Rendición de Cuentas interna gestión enero-octubre 2020, de manera virtual con transmisión vía teams.

1. ASUNTO

Informe de la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas Interna Enero-octubre de 2020

2. OBJETIVO GENERAL

Presentar a los funcionarios la información relevante sobre la gestión de Caja Honor de enero a octubre de 2020

3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Caja Honor ejecutó la estrategia de Rendición de Cuentas Interna, empleando los canales de comunicación electrónicos (correos e intranet) para la invitación de los funcionarios como se presenta a continuación:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

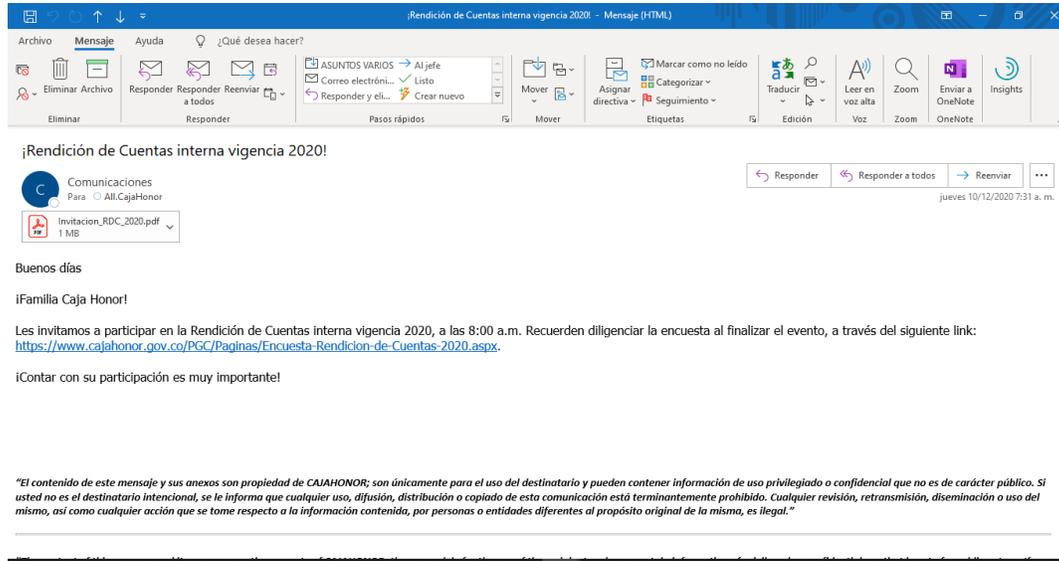


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

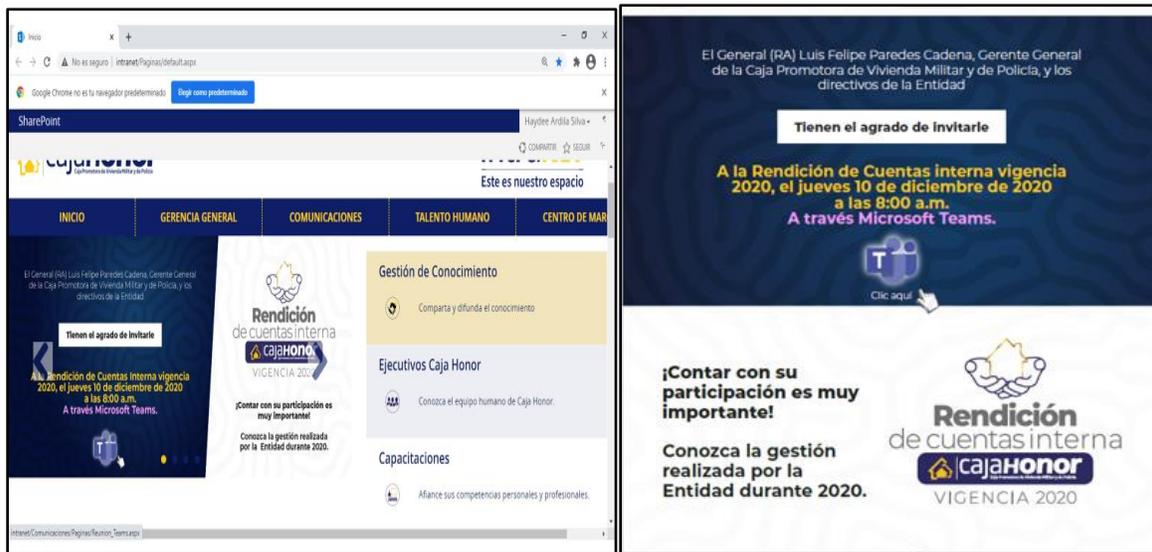
MINISTERIO DE DEFENSA



Invitación a través de correo Institucional.



Invitación a través de banner en intranet



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





4. DESARROLLO DEL EVENTO

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, como empresa industrial y comercial del estado, presentó a los Miembros de la Junta Directiva, al señor Almirante David René Moreno Moreno, a los Directivos de las empresas funcionarios de la Entidad el informe Rendición de Cuentas Interna de la vigencia enero-octubre de 2020.

El día 10 de diciembre de 2020, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas Interna vía Teams por la pandemia de COVID-19 se contó con la participación de 225 internautas, iniciando a las 8.10 am y finalizando a las 9:49 am.

La siguiente fue la agenda desarrollada:

cajaHonor **AGENDA**

1.	Saludo Señor General Luis Felipe Paredes Cadena	
2.	Gestión Subgerencia Financiera	10'
3.	Gestión Subg. de Vivienda y Proyectos	10'
4.	Gestión Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones	10'
5.	Gestión Subgerencia Administrativa	10'
Tiempo estimado: 1 hora 30 minutos		
6.	Gestión Oficina Asesora de Planeación	6'
7.	Gestión Oficina Asesora del Riesgo	6'
8.	Gestión Oficina Asesora de informática	6'
9.	Gestión Oficina Asesora Jurídica	6'
10.	Gestión Oficina de Control Interno	6'
11.	Sesión de Preguntas	10'

La audiencia pública de Rendición de Cuentas inicia con la intervención del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, Gerente General, quien da un cordial y especial



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTALLIDO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



saludo para el señor Almirante (RA) David René Moreno Moreno Viceministro para el Grupo Social Empresarial de Defensa y Bienestar, a los Miembros de la Junta Directiva de Caja Honor, para los invitados especiales y para los directivos y funcionarios de esta Entidad y en fin para todos los que están conectados viendo esta Rendición de Cuentas.

Parece extraño una Rendición de Cuentas en este momento finalizando el año, más cuando tenemos una pandemia que ha afectado al mundo incluyendo a Colombia, pero aún cuando hicimos una Rendición de Cuentas en el mes de mayo, Rendición de Cuentas del año 2019 completa, pero aquí lo que estamos haciendo una Rendición interna porque es una sana costumbre de esta Entidad que los funcionarios conozcan ¿qué pasó en el 2020? ¿Cómo hicieron su trabajo? por eso los actores principales en esta oportunidad serán nuestro Subgerentes y nuestros Jefes de Oficina quienes van a llevar la voz de todos los funcionarios para dar a conocer ese trabajo en equipo, ese trabajo mancomunado que ustedes desarrollaron en el 2020 y del cual estoy seguro ustedes se van a sentir muy orgullosos, muy orgullosos porque al final también esto tiene un impacto, y es un impacto institucional y un impacto directo en el bienestar de nuestros afiliados, recordar esa cifra 310.000 afiliados y el trabajo que nosotros hacemos va en beneficio de esas personas, todos hemos experimentado la felicidad de recibir una vivienda o de tener una vivienda propia, y eso es lo que nosotros hacemos trabajamos para que al final las familias de la Fuerza Pública reciban una vivienda y nosotros tenemos ese orgullo de facilitar la felicidad de ese núcleo familiar.

Por eso es que nosotros trabajamos y por eso es nuestros eventos y por eso vamos a mirar los resultados que más adelante nos van a presentar nuestros Subgerentes y nuestros Jefes de Oficina porque es motivo de orgullo, por mi parte como observador, orientador, líder mayor puedo decir que hemos conformado un equipo directivo comprometido, que trabaja con pasión entusiasmo, que es responsable, que hace su trabajo con un profesionalismo absoluto y que bueno porque con esos equipos así se consigue el éxito, y nuevamente Caja Honor se tiene que sentir muy orgullosa por los resultados que en el día de hoy vamos a compartir entre nosotros, todos los funcionarios 282 funcionarios de planta y 80 a contrato, más todos los que nos están viendo porque son unos resultados extraordinarios en estos 350 días que han transcurrido del año 2020, de ante mano mi gratitud y reconocimiento y felicitación por todo lo que hacen en beneficio de los miembros de la Fuerza Pública, ese esfuerzo laboral que todos los días ustedes desarrollan se ven reflejados como lo dije anteriormente en la felicidad de la familia cuando reciben su vivienda propia.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
Y FUERZAS ARMADAS
DE COLOMBIA



Como ustedes saben la Caja Promotora de Vivienda es una Empresa Industrial y Comercial del Estado de carácter financiero, pues la pandemia ha afectado desde las áreas económicas y social a todo el mundo, nosotros como empresa hemos logrado construir unos resultados bastante positivos y entre ellos están: un resultado operacional que va a estar arriba de los \$ 280.000 millones, lo máximo en la historia de los 73 años de esta Entidad y eso es motivo de orgullo, reconocimiento de más de \$ 105.000 millones en las cuentas individuales de los 310.000 afiliados que hoy tenemos en Caja Honor, nuevamente ahorros por más de \$ 2.000 millones a la fecha en estos 9 años llevamos \$ 63.000 millones en ahorro, producto de esa conciencia de invertir el dinero adecuadamente, una evaluación de 97.6 en GPTW Organización mundial que mide el clima laboral y que nos ha colocado hoy en día entre las 10 mejores empresas de Colombia para trabajar y en la número 21 en latinoamericano, funcionarios y directivos esto es un motivo de orgullo indudablemente,

De igual manera la misma evaluación 97.2 en el FURAG herramienta del Gobierno Nacional de Función Pública para medir las entidades públicas, pero es que este resultado ha sido consistente en los últimos tres años, hace tres años fuimos el tercer lugar, hace dos años fuimos el primer lugar a nivel nacional compitiendo en un promedio de 1500 empresas públicas y el año pasado el segundo lugar, eso significa que en los tres últimos años hemos sido una empresa consistente, constante que trabaja con excelencia que trabaja con entusiasmo, con pasión con profesionalismo, ese el resultado que nos indica esta evaluación del FURAG.

A hoy hemos entregado 18.000 soluciones de vivienda en este año 2020, de igual manera si nos vamos a esas evaluaciones y certificados de calidad, pues llevamos 7 años consecutivos con cero no conformidades lo que quiere decir que esta es una empresa excelente, bueno así Ciudadano en otros resultados que hablan por si solos de lo que es una entidad como la Caja Promotora de Vivienda da Militar y Policía siempre comprometida, siempre contando con personas tan valiosas que hacen su trabajo simplemente con pasión. Un abrazo, una sonrisa, un gracias de los afiliados para nosotros es el mejor reconocimiento que podemos recibir. Nuevamente felicitaciones, estaremos atentos a escuchar los excelentes resultados que nos van a presentar en el día de hoy nuestros Subgerentes de Jefes de Oficina.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

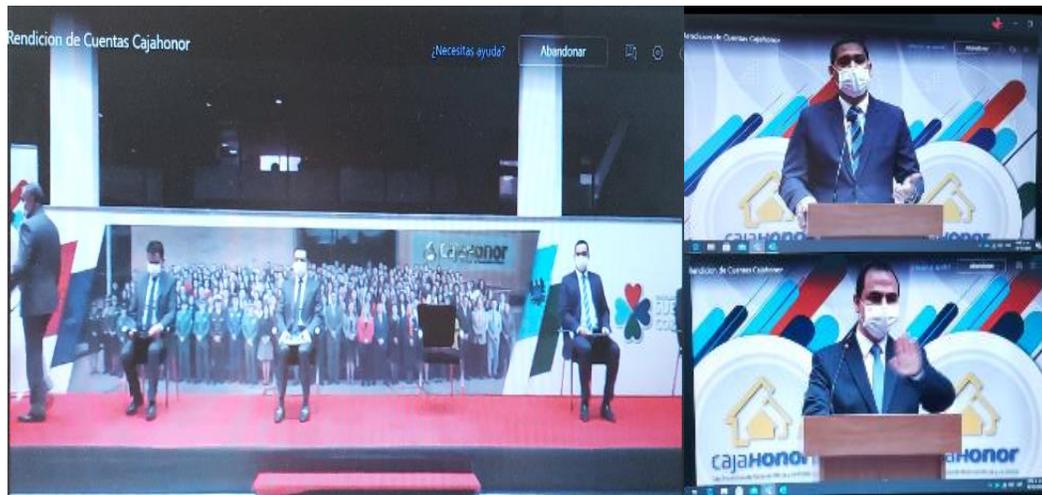
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
CALLE 100 N.º 100-100 BOGOTÁ, COLOMBIA



4.1 Gestión Financiera

El Subgerente Financiero, Doctor Jose Andrés Jiménez Amaya, da un saludo muy especial de todo el equipo conformado por 35 funcionarios que conforman la Subgerencia Financiera que todos los días entregan lo mejor para el logro de los objetivos; son ellos quienes hacen posible los resultados tan importantes que se va a presentar el día de hoy y que nos llena de orgullo.

La evolución del activo que pasó de 4.5 billones en el año 2012 a \$ 7.1 billones con corte a octubre del presente año, es un crecimiento del 58% donde el principal de los activos es el portafolio de inversión que tiene una evolución igual porque pasa de \$ 4.5 billones a \$ 6.5 billones, pero se observa que en el año 2017 con la estrategia de invertir en deuda privada estos recursos empiezan a ganar terreno con un acumulados a la fecha de 600.000 millones pero lo más importante de esta estrategia es que permite generar cerca 28.000 millones adicionales de haber mantenido estos recursos en deuda pública y esto se traduce en la solidez que tiene Caja Honor.

En cuanto al Rally de utilidades del año 2012 al 2020 se lleva un acumulado de \$ 1.9 billones, de los cuales se ha destinado \$ 1.8 billones lo que equivale a construir cerca de 25.500 subsidios de vivienda a precios de 2020. Este año a pesar de la coyuntura económica las utilidades operacionales se proyectan cerrar cerca de los \$ 300.000 millones con una variación del 21% comparado con el año 2019, este es un tema que genera confianza entre los afiliados toda vez que los recursos que aquí se generan van a permitir construir los subsidios de vivienda a futuro.



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



En cuanto a la eficiencia administrativa aquí es donde cada peso que se puede ahorrar es un peso que construye los subsidios de vivienda, observen como a partir del año 2016 estas políticas empiezan a estabilizar los resultados, manteniendo la eficiencia cercana al 0.9 % de los activos administrados y desde luego el año 2020 no será la excepción se va a estar en este nivel con un gasto proyectado de \$ 59.000 millones.

Uno de los puntos bien importantes que se tuvo este año fue una operación manejo de deuda, esta operación se empezó a estructurar a principio de año, llegó el tema del COVID-19 con ello el impacto económico los escenarios cambiaron, sin embargo, con el equipo, las instrucciones de la Gerencia General y los asesores que los acompañaron en esta estructuración de deuda se lograron unos resultados importantes, se estaba buscando tres objetivos fundamentales como:

- 1- Proteger la rentabilidad del portafolio de inversiones
- 2- Garantizar la liquidez en el flujo de caja para poder honrar las obligaciones
- 3- Mitigar el impacto que pueda generar la caída de la inflación.

Estos objetivos se alcanzaron, logrando gestionar el vencimiento de marzo de 2021 por cerca de \$ 1.4 billones, de allí se gestionó \$ 700.000 millones que fueron a la referencia 2027, 2029 y 2032 esto nos permitió generar unas utilidades de \$6.081 millones en la operación, proteger la rentabilidad del portafolio se logró



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
 Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MILLASO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



pasando de 6.25% a 6.31% efectivo anual, este nuevo rebalanceo del portafolio de inversión permite generar cerca de \$ 4.275 millones adicionales y fue tan importante esta operación que algunas publicaciones la resaltaron como fue la revista dinero, valora en primera página teniendo en cuenta el monto tan significativo tranzado.



Siempre es una cultura al interior de Caja Honor y en especial de la Subgerencia Financiera compararnos para evaluar si las estrategias que se vienen adoptando están generando los resultados esperados, por eso en este benchmarking financiero con corte al III trimestre de 2020 y con los datos publicados por la Superintendencia Financiera de Colombia tenemos los siguientes:



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.



CO-SC2992-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





El resultado operacional con corte a septiembre de \$ 210.117 millones comparado con entidades financieras del sector público nos permite estar en el primer lugar por encima de entidades tan importantes como Bancóldex, Fondo Nacional del Ahorro y Banco Agrario.

Si nos comparamos con bancos nacionales nos ubicados en el puesto número cinco, y comparados con bancos internacionales estamos en el puesto número dos, es decir que las estrategias adoptadas están logrando los objetivos propuestos.

Proyecciones 2021

- Puesta en marcha del Crédito Hipotecario que fue una iniciativa estratégica para el presente año y que ya estamos próximos a culminar
- Implementación del Manual de Inversiones, que fue aprobado en la sesión de la Junta anterior, teniendo en cuenta que Caja Honor viene ganando terreno en la deuda privada, lo que se quiere con este nuevo manual de inversión es perfeccionar todo lo relacionado con las políticas, las atribuciones y límites quedando a tono con las demás entidades financieras
- Se espera una utilidad operacional cerca de los \$ 214.182 millones de los cuales \$ 203.413 serán destinados para la construcción de subsidios de vivienda
- Operaciones de tesorería cercanos a los \$ 758.812 millones
- Mantener la racionalidad de los Estados Financieros.

Esto es posible gracias a estas 35 personas que realizan un verdadero trabajo en equipo, que son líderes, visionarios, actuando siempre en principios y valores, son una autoridad en el tema con la formación que reciben aquí con los incentivos educativos de Caja Honor, con la investigación con esa iniciativa de querer aprender más para poder tener mejores resultados, es un equipo comprometido e innovador.

Por eso el día de hoy es preciso decir que toda esta gestión financiera tienen pilares tan importantes como la estructura del balance, la estrategia del portafolio y las orientaciones de la Gerencia General y el equipo económico, sin embargo hoy con esta coyuntura económica donde todos los sectores se han visto golpeados y se contraen sus resultados, hoy Caja Honor por el contrario su utilidad operacional va a ser mayor llegando a los \$ 300.000 millones, y esto es gracias a este equipo



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

LABORATORIO DE INNOVACION FINANCIERA DE COLOMBIA



económico el cual dada su técnica, su experiencia, logra estos resultados tan importantes, pensando siempre en lo institucional y en el beneficio de los afiliados. Así que para ellos mi reconocimiento, mi admiración y gratitud por estos resultados tan importantes porque son ustedes quienes hacen estos números tan maravillosos.

4.2 Subgerencia de Vivienda y Proyectos

El Subgerente de Vivienda y Proyectos, Coronel (RA) Richard González Vera, informó que le complace presentar parte de este grupo que ha contribuido para el cumplimiento de las actividades, el lugar más importante para estar de los miembros de la Subgerencia es el corazón de nuestros afiliados y por ese trabajo quiere agradecerle a los 47 integrantes de la Subgerencia de Vivienda, por la pasión, el compromiso por esos cientos de familias que van a vivir una navidad diferente en sus hogares, habiendo cumplido el sueño de tener vivienda propia, también para ellos y a todos los que los apoyaron a logra el cumplimiento de las metas, admiración y respeto siempre por toda su dedicación.

Un año marcado por la no presencialidad, una línea de alta prioridad de la Gerencia fue la virtualidad, hacer las actividades virtuales, es así que la sistematización y la asignación de las viviendas a través del aplicativo GA2 integrado al sistema Seven es una realidad, también la innovación tecnológica en la postulación de las viviendas para el Fondo de Solidaridad en línea con GA2 y Workmanager, esto nos dará puntaje en el FURAG para subir el puntaje obtenido.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



Se revisaron las 7.100 cuentas, ya se verificó el traslado de toda esta historia del Fondo de Solidaridad, se puede decir que la convocatoria 24 ha sido en récord, asignado de 100 soluciones de vivienda a la fecha ya 79 viviendas; con esto podemos decir que el Fondo de Solidaridad ya está al 100% sistematizado.

En el área de Leasing se tiene una sobre ejecución del 118% con 202 aprobaciones por un monto de \$ 22.000 millones; en la línea de la innovación el expediente digital de leasing para hacer más expedito este modelo, los proyectos inmobiliarios evaluados ya se está en la convocatoria 25 haciendo esa evaluación y aprobación, se enorgullece por haber aportado en las soluciones de vivienda entregadas este año, en Vivienda 14 por 12.342 soluciones de vivienda, por vivienda 8 se entregaron 3.215 soluciones, un número que nos enorgullece porque allí está la parte más sensible de la Entidad el Fondo de Solidaridad con la entrega de 313 soluciones de vivienda.



Detrás de esos ladrillos y fachadas de los proyectos entregados está el rostro de las personas que las reciben, esas personas que son para nosotros nuestro mayor logro, esas sonrisas nuestra mayor satisfacción.

Pero para llegar a promover, llegar a mostrarles todos estos proyectos necesariamente se debe seguir innovando, es así como este año la primera feria virtual nos ha arrojado unos números muy interesantes en un total de más de 1.200 oportunidades que han sido compartidas a lo largo y ancho de la geografía y de los puntos, se puede decir que esta feria ha tenido más de 65.000 visitas, más de 14.000 solicitudes y se han emitido más de 264.000 mensajes, se vincularon 65 constructoras, se promocionaron 175 proyectos y se han efectuado 21 ventas a lo larga de esta feria.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Algo que los ha fortalecido mucho es el tema de la promoción y mercadeo es la implementación de la herramienta CRM, entender que es la nueva visión que ha trazado la Gerencia con respecto a satisfacer las necesidades del cliente, es el acercamiento que tiene este programa, vemos como de junio a octubre se ha actualizado ese CRM, se están consolidando requerimientos en todas las áreas y podemos decir que ya se han migrado más de 260.000 afiliados a esta base y se está en la fase de capacitación, las pruebas y envío masivo de mensajes ya es una realidad, queda pendiente implementar el módulo de ventas y esta herramienta les va a dar más ventajas que las que se están relacionando para el 2021.

En un año tan difícil como lo han denominado en el día de hoy mis predecesores, se cree que esta etapa de la virtualidad ha tomado un alto realce, estos números son importantes y dan fe de como el Área de Comunicaciones se ha volcado en esta necesidad, ha habido un incremento de más de 8.700 seguidores en redes sociales, han efectuado más de 1.667.000 visitas a la página web y tan bien la sección de comunicaciones ha hecho eventos muy significativos dentro de los cuales se pueden destacar la Celebración del día del Veterano con presencia del señor Presidente y el Ministro de Defensa que les hicieron hacer sentir protagonistas en esa jornada.

Impresos y ediciones que son de lujo y creo que están en este momento para entrega el día de mañana como lo es el libro del Fondo de Solidaridad en 10 años de su activación, el libro Jurídico y las primeras ediciones de los Informe de Sostenibilidad. ¿Cómo se ha llegado a nuestros afiliados? A través de espacios radiales, a través de cuñas todo con el fin de promocionar los modelos y servicios de la Entidad.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



Compromisos año 2021

- Implementar una estrategia efectiva de cumplimiento de metas de vivienda
- Gestionar con Minvivienda el acceso a los programas que ofrece el Gobierno Nacional para nuestros veteranos
- Realizar una alianza estratégica con las Cajas de Compensación
- Implementar el MACI (Modelo de actuación Comercial Integral) de la Entidad
- Instalar puntos de información audiovisuales en los Fuertes Militares y de Policía para la promoción y mercadeo
- Implementar tecnologías de comunicación y difusión de oferta inmobiliaria
- Ampliar la divulgación y el alcance del portafolio de productos y servicios de la Entidad, para fortalecer el posicionamiento de marca.

4.3 Información de afiliados

El Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones, Doctor Adel José Caicedo Camargo, informó que es motivo de satisfacción y orgullo el poder presentar los resultados de esta maravillosa gestión durante el año 2020 realizada por el valioso equipo de trabajo de la Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones la cual se encuentra conformado por tres grandes áreas dispuestos a brindar un servicio humano a todos los héroes de la patria.

Pero como se soporta esa operación, se sabe que se tiene esa gran responsabilidad de la parte misional de la atención y servicio a nuestros afiliados lo cual se hace a través de la desconcentración del servicio con las 8 sedes a nivel nacional lideradas con un equipo humano espectacular.

La razón de ser son los afiliados, los héroes de la patria, al mes de octubre se tenía un total de 297.852 afiliados distribuidos así: 209.956 afiliados se encuentran construyendo el sueño para solución de vivienda y 87.896 para el manejo de las cesantías. En Caja Honor se tiene desconcentrado el servicio es así como para el 2020 a raíz de la pandemia ha sido un año de muchos retos sobre todo para llegar a nuestros afiliados, lo cual nos obligó a suspender el desplazamientos a lo largo y ancho del territorio nacional, pero allí estuvieron los líderes con la camiseta puesta y generando ideas innovadoras que nos permitiera continuar brindando ese servicio de calidad a nuestros afiliados, es por ello que nació el proceso de telemercadeo, que consistió en el empleo de todas las herramientas brindadas por la Entidad para acercarnos a los afiliados ya no con la



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



presencialidad en nuestras ocho sedes a nivel nacional y Puntos Móviles sino que nos volcamos a tomar el teléfono y llamar a los afiliados para orientarlos con una atención que fue acogida y calificada muy bien por ellos.

De las 251.000 atenciones a octubre, 95.000 fueron radicadas directamente a cada uno de los afiliados a través de correos electrónicos, mensajes de texto, se hizo videoconferencia empleando las herramientas tecnológicas con la ayuda de la Oficina de Sistemas y así otra de los logros fue la ruta virtual, lo cual se vio reflejado en los trámites no solo en físico sino que se logró emplear toda la capacidad de la Entidad, fortaleciendo el portal transaccional, logrando radicar y desembolsar 76.000 trámites de los cuales 25.000 de los cuales fueron totalmente en línea.

El 2020 se ha visto marcado con una innovación que ha sido el motor que los ha impulsado a acelerar proyectos que se encontraba pendiente como lo fue que en el mes de abril se sacó el Chat Bot con la cual se obtuvo más de 83.000 interacciones, el cual se encuentra disponible las 24 horas, 7 días a la semana no solo en la página Web sino también a través de la APP.

Se respondieron 23.000 peticiones de información, además el Centro de Contacto al Ciudadano se ha puesto la camiseta, ya que la limitación de movilidad volcó a esas atenciones telefónicas de las cuales se atendieron 244.862 llamadas, se enviaron respuestas a más 20.730 correos y se atendieron a través del Chat 48.317 solicitudes.

La programación de citas que se lanzó hace años se ha convertido en una herramienta fundamental para nuestros afiliados y ha sido la invitación a que las aglomeraciones no están permitidas, facilitándoles que programen el día, la hora y punto de atención para ser atendidos, logrando una programación 12.000 citas de enero a octubre y han asistido más de 8.000 afiliados a estas citas. La tecnología siempre ha estado a la vanguardia y al servicio de nuestros afiliados para lo cual se han incrementado las visitas al portal transaccional con más de 1.200.000 interacciones en donde los afiliados han estado interactuando a través de las páginas buscando información y radicando trámites.

Otros de los pilares es mantener informado a los afiliados sobre el estado de sus cuentas y es así como se han enviado en promedio mensualmente más de 327.000 extractos a los afiliados, fue una época de innovación, ya que los afiliados no podían asistir a las sedes fue por ello por lo que se mejoraron los procesos como



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





fue el incremento de ahorro en línea, se desmaterializó un formulario en físico que el afiliado debía diligenciar hoy en día lo hace a través de la página de Caja Honor.

También se entró en la tecnología y era de la robotización y no podíamos quedarnos apartados y es así como se creó el primer robot en la Entidad que nos permitió mejorar los procesos operativos para la expedición de certificaciones detalladas, procesos que se requería revisar varios sistemas en los que 1 persona se demoraba 1 hora en expedir certificaciones sencillas y en complejas dos horas y hoy Felipe Bot lo hace en solo 5 minutos.

Gracias al compromiso, pasión y la mística de los funcionarios de Caja Honor y especialmente a los de la Subgerencia de Operaciones y Atención al Afiliado que a pesar de esta coyuntura se ha logrado mantener el índice de satisfacción que es la medición del servicio hecha por los afiliados que estamos en 4.66 sobre 5.

Proyecciones 2021

- App Transaccional
- Módulos de autogestión
- Robotizar procesos RPA
- Programa de Educación Financiera Inclusiva
- Trámites en línea

4.4 Gestión Administrativa

El Subgerente Administrativo, Doctor Ricardo William Bendeck Acevedo, informó que la Subgerencia administrativa es de todos y los integrantes de la Subgerencia se esforzaron por mejorar, por escuchar más, por atenderlos mejor como por ejemplo la gestión en el Área de Contratación al suscribir 191 contratos por valor de \$ 34.800 millones , la liquidación de 174 contratos dentro de la política de liquidarlos antes de 1 mes y no como dice la ley en 4 meses y cumpliendo siempre la política de optimización de recursos organizacionales, el día de hoy se ha superado la suma de \$ 70.000 millones en ahorros desde el año 2012 en su administración lo cual nos llena de orgullo; esto nos permite ver que el Área de Contratación con su impecable actuar les duele la Entidad y la sienten como suya.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"..... para nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

LABORatorio de Innovación y Tecnología



El camino que se ha construido y que se dinamizó este año por la situación permitió que el Área de Gestión Documental se esforzara por automatizar procesos desmaterializando los documentos a través de flujos documentales, la firma digital y la aplicación de estrategias para asegurar la disponibilidad de información en el mediano y largo plazo contaron con el respaldo de la Gerencia General dentro de su política de innovación y transformación digital, creando marca y diferencia con las Entidades del GSED; a la Dra. Sandra y su joven equipo un reconocimiento porque se ve que respiran la transformación digital y nos ha permitido avanzar en el FURAG.

Y esa modernización como consigna de la Entidad nos lleva permanentemente a brindar un mejor servicio a Nivel Nacional en cabeza del señor Mayor Jorge Gonzales y su equipo de trabajo y la automatización en esa dependencia tomó fuerza este año porque se iniciaron los procesos de automatización en inventarios cajas menores los software de administración de los bienes inmuebles y todo ello para el goce y uso de nuestros afiliados y funcionarios, funcionarios que apoyados por las capacitaciones que ha ofrecido la Unidad de Control Disciplinario Interno no han permitido subir el número de investigaciones del año anterior a este, es bueno expresar que Caja Honor es una entidad sana en su gestión, gracias Dra. Natalia por la seriedad con que asume en tan delicada .responsabilidad.

Es importante hablar de cómo se ven reflejados los resultados de los comités de Talento Humano, del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, del Plan de Capacitación y Plan de Bienestar, con hechos con los resultados de las auditorías externas que nos hacen, saben porque la Caja es excepcional, porque es una amiga porque una buena amiga está en las buenas y en los momentos de dificultad, la Caja siempre ha estado con nosotros y más este año aún más, es importante reflexionar sobre ello, mirémoslo en cifras de acuerdo con un informe publicado recientemente en el DANE, el sector de la Administración Pública, el sector de la Educación y sector Defensa fueron los que más empleos perdieron comparados con octubre del año pasado, donde 254.000 plazas se perdieron, ahora les pregunto en la Caja lo sentimos, nos dimos cuenta, no, que hizo la Caja por el contrario vinculó a 87 personas, ascender a 39 colaboradores, de los 87 funcionarios 24 fueron contratos de planta y de ellos 7 fue su primer empleo cumpliendo con la política del Gobierno Nacional; así mismo de esos 87 empleos 36 fueron para mujeres, porque para la Caja la mujer es muy importante por su rol



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
CORPORACIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA



por la dignidad que merece y hoy en día se mantiene mas del 60% de los funcionarios son mujeres.

La Caja no escatimó en capacitación, en apoyos educativos tanto presencial o a través de medios tecnológicos se incrementó las actividades de bienestar las cuales involucraron a los funcionarios como sus familias los cuales se acercaron a los \$ 1.000 millones de pesos.

Porque decimos que la Caja es amiga porque nos da la oportunidad de tener vivienda propia con unas facilidades únicas, porque nos sentimos honrados de que nos traten como a un miembro de las fuerzas armadas al otorgarnos un subsidio, en los momentos de adversidad o dificultad que hemos sufrido muchos, la Caja nos aconseja, nos acompaña, nos da permiso, siempre está presente no somos un número más sino que somos seres humanos a quienes le importamos.

Los resultados de Great Place to Work como lo mencionó el señor General son fundamentales nos permiten estar dentro de las 10 primeras empresas en Colombia pasando de 90.7 a 97.6 y la número 21 en Latinoamérica, pero que es lo más significativo que somos la número 21 entre más de 4.000 empresas que compitieron.

Cumplidores de la ley, cumplidores de la norma, hoy la implementación de los sistemas de bioseguridad, se actuó desde el primer momento con la emisión del Plan de Emergencia y todos instructivos, ya somos maduros aunque ya lo somos maduros en el manejo de la COVID-19 y toda la situación , la Caja no escatima ni un minuto ni un centavo en proporcionarnos un ambiente seguro y saludable con elementos de bioseguridad como(guantes, tapa bocas, chaquetas, caretas, cabina de ozono, overoles, tapetes) si algo hay que hacer algo más por los funcionarios lo harán, contrastando muchas veces nuestra irresponsabilidad en la calle con el ambiente seguro que nos otorga la Caja cuando ingresamos.

La Caja es una gran amiga, cuando entramos y sentimos ese ambiente agradable siempre, ese ambiente de retos, ese ambiente de trabajo dinámico, pero donde nos reconocen nuestra labor mensualmente, donde no se olvidan de un detalle en el día del cumpleaños, el de las , donde nos reconocen la labor a fin de año, donde un refrigerio nos recuerdan que somos importantes para la Entidad, en donde no ha habido actividad que no haya premiado la Alta Gerencia a todos los funcionarios con un libro, un spa, un día de sol, con un fin de semana para usted y



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



su familia en un club, las vacaciones recreativas para los niños, eso es importante con las actividades que alimentan la mente y el alma como las semana de ética y transparencia, las reinducciones, la semana de riesgos, las conferencias sobre la familia, el propósito de vida, el propósito laboral, una lluvia de bienestar a todos los funcionarios por ello no hay excusa para ser fuertes, ser guerreros, para honrar la dignidad de ser servidores públicos, de trabajar con el corazón y con fervor, dejar en otro plano quizá rencores, asperezas, conflictos que puede presentarse en el equipo de trabajo que impide que dinamice su actividad para lograr el cumplimiento de las metas

Recordemos el primer día que firmamos el contrato, el propósito por el cual vinimos a trabajar a la Caja, una pregunta que tan amiga es la Caja para mí o si solo lo hago por interés o realmente apporto el 200% para el logro de todas las metas.

Proyecciones 2021

- Procesos de Automatización
- Fortaleciendo del modelo de la Felicidad laboral
- Procesos de capacitación y Bienestar
- Implementación del ISO 45.001 SGSST

4.5 Oficina Asesora de Planeación

La Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Doctora Lina María Rendón Lozano, reciban un saludo muy especial en nombre de la Oficina Asesora de Planeación, un equipo humano que se ha caracterizado por ser disciplinado, responsable, trabajar en equipo, y que aún en esta nueva normalidad generada por la pandemia a cumplido de manera satisfactoria con los objetivos de este 2020, a ustedes equipo de Oficina Asesora de Planeación me siento muy orgullosa de que hagan parte de mi equipo de trabajo.

A continuación voy a referirme a algunos aspectos más destacados de la gestión durante la presente vigencia, entre estos se encuentra la evaluación al Índice de Gestión y Desempeño Institucional medido a través del FURAG por parte de la Función Pública en donde brindamos asesoría y acompañamiento permanente a todos los procesos, logrando una calificación de 97.2 que nos ubica en el primer puesto a nivel del Sector y el segundo a Nivel Nacional pero quiero recordarles que



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





no siempre ha sido así en el 2013 cuando arrancó esta medición obtuvimos una calificación de 58, inmediatamente la actual administración ordeno un plan de acción dando como resultado que en 2014 eleváramos ese puntaje y llegáramos 83,8, ya para el 2015 logramos un 89 en el 2016 un 90,4 en el 2017 un 94, en el 2018 un 95,1 aquí nos llevamos el primer puesto a Nivel Nacional entre más de 1.500 empresas evaluadas, un gran orgullo para todos nosotros , en el 2019 obtuvimos 97.2 seguimos siendo como mencione anteriormente primer lugar en el Sector Defensa y segundo a Nivel Nacional. Estos resultados han sido posible gracias a todos, Líderes de procesos, Jefes de Puntos de Atención, de verdad que mi gratitud y aquí la invitación es mantener ese entusiasmo para que en el 2021 sigamos por estos resultados tan excelentes.

Formulamos de manera participativa lo que fue el Plan de Acción Institucional con la metodología del Balance Score Card y según lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, definiendo para el 2021 un ejercicio participativo donde se definieron 33 objetivos, 60 iniciativas, 70 indicadores y 68 metas, recordemos que ese Plan de Acción Institucional se convierte en nuestra carta de navegación para que podamos realizar las formulaciones de los Planes Institucionales, realizar seguimiento y control para poder alcanzar el cumplimiento de las metas establecidas, también lo mencionaba el señor General Paredes logramos la renovación del ICONTEC por 8 años consecutivos cero no conformidades al Sistema de Gestión de la Calidad, resaltando que en esta oportunidad las auditorias fueron totalmente remotas o virtuales, de igual manera el Comité Institucional de Gestión y Desempeño conformado por los Subgerentes y Jefes de Oficina, sesionó por 6 veces ¿Con que propósito? con el fin de determinar como vamos en la implementación de ese MIPG en sus 7 dimensiones y 18 políticas de gestión y desempeño.

También quiero recordarles que en Caja Honor propiciamos actividades de participación ciudadana en la gestión ¿esto para qué? Para que los diferentes grupos de valor o partes interesadas nos ayuden en la construcción de los diferentes planes, el Plan Estratégico, el Plan de Acción Anual, el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, y muy importante la Estrategia de Rendición de Cuentas.

También quiero contarles que hemos mantenido al día la información estadística de los trámites que registramos en el Sistema Único de Trámites dispuestos para que los afiliados puedan consultar todos los requisitos para que hagan su solución de vivienda.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



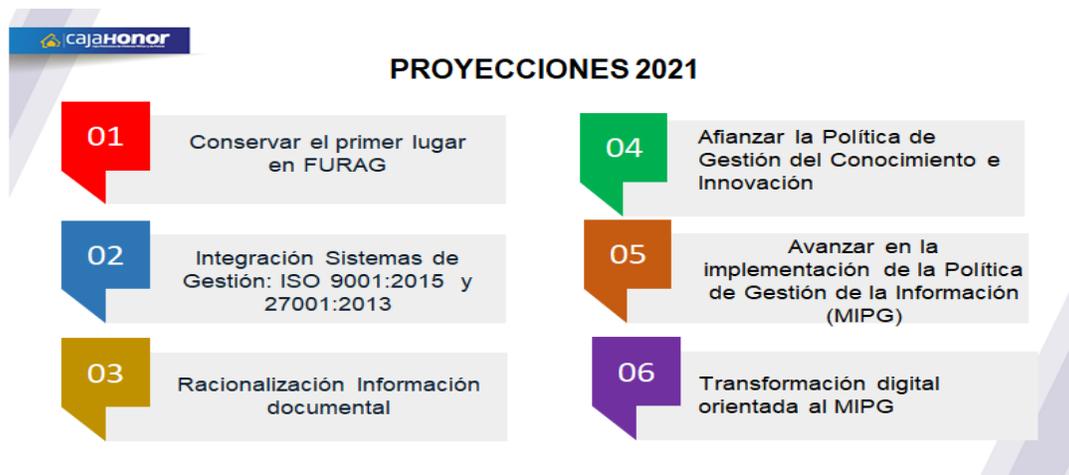
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA



También quiero destacar que como apoyo a la Gestión Financiera se proyectó el presupuesto de ingresos y se suministro información de afiliados para el modelo financiero, de igual manera realizamos nuestros Informes de Sostenibilidad por primera vez, estos informes serán lanzados el día de mañana en un evento especial, también quiero agradecer definitivamente al Área de Comunicaciones que ha sido artífice fundamental que logremos estos diseños tan bonitos, las cartillas de planeación , de calidad, los Informes de Gestión y demás.

También recordemos que mantenemos un acompañamiento permanente a los 17 procesos, hacia la mejora continua y de esta manera hemos realizado también periódicamente los reportes de seguimiento en el cumplimiento de la Mega, recordemos que la Mega son 87.904 soluciones de vivienda para el 2022, y aquí de manera mensual la Oficina Asesora de Planeación reporta al Ministerio de Defensa Nacional el cómo vamos, porque hacemos parte del Plan Nacional de Desarrollo, dentro de esas estrategias que se tienen relacionadas con el bienestar de los afiliados.



4.6 Oficina Asesora de Gestión del Riesgo

El Jefe de la Oficina Asesora **de Gestión** del Riesgo Dr. Juan Manuel Gómez Trujillo indica para él es un grato y gusto hacer parte de esta familia, en la Oficina Asesora de Gestión del Riesgo, donde ha encontrado un grupo humano, comprometido, responsable, con la labor institucional, la gestión de la administración de los riesgos a los que estamos expuestos.



NIT: 860021967-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





Es así como ustedes observan no solamente queremos operaciones e inversiones y administración de recursos, lo que queremos es que estas operaciones y esta administración sean seguras, eficientes y rentables, por esa razón en la Oficina Gestión del Riesgo seguimos un proceso de identificación, medición, establecemos límites, para poder controlar los riesgos a que estamos asociados, si no controlamos, si no medimos por consiguiente no podemos monitorear y hacer seguimiento para la mitigación del mismo. Por esa razón gestionamos riesgos financieros y no financieros, no porque la SFC y los entes de control hayan establecido unas normas, sino porque hay un compromiso de la Gerencia General y la Junta Directiva en querer administrar y gestionar los riesgos que administramos. por esa razón en el año 2020 obtuvimos un perfil de riesgo bajo, que continuamos seguir obteniéndolo hasta final de año y próximo año,

Respecto a la administración del riesgo de mercado es importante destacar que no solamente los portafolios deben ser rentables sino seguros, por esa razón nuestro valor en riesgo hemos obtenido un nivel de 0.0025% muy por debajo del autorizado por la Junta Directiva, respecto a los cupos de emisor, depositario y contraparte hemos cumplido de tal manera que hemos podido dar a satisfacción el cumplimiento de cupos de emisor, y contraparte.

Respecto al VAR de liquidez que mide la capacidad que tiene la Entidad para tener recursos líquidos para poner cumplir con los compromisos para ofrecer beneficios a nuestros afiliados y cumplir con los requerimientos operacionales, podemos decir a satisfacción que hemos tenido la liquidez suficiente.

Referente al Sistema de Administración del Riesgo del Crédito en al año 2020 hemos actualizado el Manual del Riesgo de crédito, pero adicionalmente hemos ofrecido créditos a nuestros afiliados por \$ 16.928 millones donde hemos observado un score de adjudicación de 814, que nos dice esto, que nuestros afiliados acreditan cuentas con récords crediticios bastante altos respecto al sector y respecto al total de la población que ofrecemos servicios.

En relación con el SARO hemos obtenido un riesgo absoluto de 8.83 muy por encima del autorizado, pero con un nivel de 1.42.

Respeto al SARLAFT hemos reportado más de 1671 operaciones inusuales con una sola operación sospechosa, hemos obtenido un resultado de riesgo absoluto de 11 y después de controles de 1.33.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Con relación al SARSI-CI hemos observado que nos han atacado 17'077.841 ataque de ciberseguridad y hemos estado protegidos al 100% nuestros sistemas y nuestras operaciones.

Proyecciones 2021

- Implementar y mejorar los manuales de SARLAFT, SARO Y SARL
- Implementar la certificación de 27001 para todos los Puntos de Atención,
- Implementar la certificación 22301 para el Plan de Continuidad del Negocio
- Implementar la Circular 005 de 2019 almacenamiento en la nube
- Seguimiento a la transformación digital en Caja Honor
- Implementar la circular 33 de 2020 de seguridad y ciberseguridad

4.7 Oficina Asesora de Informática

El Jefe de la Oficina Asesora de Informática el Ingeniero Ricardo Becerra da un saludo en nombre del equipo de la Oficina Asesora de Informática a todos los compañeros de la Entidad y a quienes nos siguen, este equipo conformado por 45 personas y son quienes mantienen arriba todos los servicio y operación DTI de la Caja.

Es importante mencionar que el año 2020 ha sido un año de un reto importantísimo para la Oficina, tuvimos que afrontar todo el tema del COVID-19 , desde el 19 de marzo enfrentamos una nueva realidad, en este sentido la oficina adelantó un trabajo intensivo en todo lo que correspondió a la configuración de los equipos y soporte para el trabajo remoto en casa, así mismo con la entrega de los equipos a nuestros colaboradores en los diferentes lugares, continuamos las labores a través del Home Office con conexiones remotas seguras, se implementaron las herramientas de mas alta calidad a nivel de VPN, entorno colaborativo a nivel de seguridad de procesos y la reunión de eventos en vivo como lo estamos haciendo hoy, es así que tenemos 230 participantes de esta Rendición de Cuentas

El fortalecimiento de los canales virtuales fue otro de los elementos fundamentales dentro de este proceso de atención de la Pandemia, realizamos la ampliación de canales de telecomunicaciones como el internet, LAN TO LAN y el de replicación que nos permitieron atender de manera eficiente todo lo



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





correspondiente a nuestro Plan de Continuidad del Negocio. Se Adelantó toda una implementación a nivel del FUP y trámites en línea en colaboración con el Área de Atención al Afiliado y el Área de Operaciones, se fortaleció el portal transaccional, así como la App.

Esto constituye uno de los retos más importantes cuando se trabaja desde casa, o se hace teletrabajo y es el tema de la ciberseguridad, con este esquema la Entidad con el apoyo del señor General logramos controlar todos el tema de ataques a través de herramienta como el anti spam Cloud del sistema Office 365, la protección de nuestros portales a través de la Web Application Firewall, y todo el manejo de código malicioso a través del del Antimalware.

Un tema no menor fue lo que se adelantó a través de transformación digital lo que muchos de los compañeros mencionaron, como es el tema de inteligencia artificial a través de robótica con certificados en el Área de Operaciones y en el Área Financiera, el Chat Bot que se implementó des el mes de abril de este año, en tecnología en la nube tenemos elementos de colaboración como One Drive, Office 365 y Teams, constituyéndonos como una empresa modelo en el sector Defensa; a nivel de nuevos esquemas el CRM, la implementación del modelo de BIG DATA a través de Microsoft Powers BI y el nuevo reto para el 2021 que es el nuevo Core.

Proyectos 2021

- El seguimiento a Office 365 en la nube
- Continuar con el proceso de robotización de algunos de los procesos
- Fortalecimiento de nuestros canales de comunicación
- Implementación Nuevo Core del Negocio
- Garantizar el soporte y mantenimiento de la plataforma tecnológica
- Seguir migrando a la nube con la implementación de la plataforma Azure
- Asignación de nuevos swichthes para mejorar toda la comunicación a nivel de red
- El reto más importante el Core del Negocio

Gracias a todos por su apoyo y comprensión de las dependencias de la Caja, sin ustedes esto no habría sido posible y especialmente a la OAINF que nos permitieron atender este difícil reto de la pandemia de 2020



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



4.8 Oficina Asesora Jurídica

La Jefe de la Oficina Asesora Jurídica la Dra. Diana María Ospina Herrera da un saludo del equipo de trabajo que la acompaña en la gran responsabilidad de defender los intereses de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, a quienes de manera especial quiere hacerles un reconocimiento ya que gracias a ellos, a su compromiso y apoyo que hoy puedo presentar los resultados de la Oficina Jurídica de 2020.

Dentro de los principales logros se destaca el éxito litigioso en la defensa judicial en un porcentaje del 100%, esto se traduce que gracias a la defensa que hemos tenido de la Entidad en los procesos en lo que es parte no se han tenido fallos en contra que impliquen gastos a cargo de la Entidad, se tiene también una efectividad en gestión de las acciones de tutela del 94%, esto quiere decir que del 100% de los fallo en acciones de tutela que se recibió durante esta vigencia el 94% fueron a favor de la Entidad. Esta defensa judicial y gestión de acciones constitucionales se dio de manera oportuna que quiere decir que contestamos 11 procesos notificados en la vigencia y 223 acciones de tutela dentro de los términos definidos en la ley y las oportunidades que nos dieron los despachos judiciales para hacerlos.

Igualmente se implementó la Política de prevención de daño antijurídico en cumplimiento de las directrices de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado para las vigencias 2020 y 2021 en particular la política de estos dos años se refiere al modelo anticipado de solución de vivienda, vivienda 8 en el que se han cumplido todas las actividades programadas relacionadas con la actualización y fortalecimiento de la normatividad y la capacitación de cara a los funcionarios y afiliados y demás partes interesadas.

Igualmente, cumpliendo con la Política de actualización normativa que ya hace parte de la cultura Institucional se realizó la actualización y expedición de los actos administrativos relacionados en la presentación, 21 en total dentro los que se destaca el Acuerdo 2 de 2020 que regula los modelos de solución de vivienda, la resolución o reglamento de calificación de contingencias, la delegación de algunas funciones de la Gerencia General entre otros actos administrativos.

Siguiendo la política de transformación digital de la Entidad se sistematizaron algunos procesos y procedimientos de la Oficina Asesora Jurídica contenidos en 4



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





flujos documentales relacionados con la emisión de conceptos jurídicos y las conciliaciones que se llevan a cabo en la Oficina Jurídica.

En cuanto a la gestión de defensa penal se realizó todo el control de las denuncias que se interponen por los presuntos fraudes en los trámites se presentan por los afiliados a la Entidad. Igualmente se hizo la recuperación de cartera por \$ 64 millones de pesos que pareciera una suma mínima comparada con los datos que presenta el Dr. Andrés, sin embargo, es una labor bien importante ¿porque razón?, porque estas cifras, estos recursos se consideran de difícil recuperación o difícil recaudo y es gracias a la labor silenciosa de recuperación de cartera que se logró este resultado.

Un aspecto bien importante para este año es la publicación del libro Jurídico que será presentado oficialmente el día de mañana y también la actualización de la normatividad y unificación de criterios jurídicos que van encaminados a tener una única posición institucional en la solución de las diferentes situaciones que se presenten.

Acá se detiene en la gestión de defensa judicial en la que se tuvo dos (2) fallos a favor y cero en contra como lo mencionaba un éxito litigioso del 100%, un presupuesto no ejecutado de \$ 2.294 millones, este recurso no se pagó porque no se tuvo fallos en contra, se tienen 72 procesos vigentes a la fecha, esto tomando palabras del Dr. Bendeck que la Entidad es muy sana, si tenemos en cuenta las cifras y el portafolio que mencionaba el Dr. Andrés, la población de afiliados que reportaba el Dr. Adel, las estadísticas e indicadores de soluciones de vivienda que mencionaba el Cr. Gonzalez y la ejecución desde el punto de vista de contratos para que una entidad con la solidez que tiene Caja Honor solo presente 72 procesos realmente es una entidad muy sana. Estos procesos que se mencionan tienen una calificación entre remota y posible lo que quiere decir que la probabilidad de pérdida es mínima.

En la gestión de acciones de tutela se tuvo una efectividad del 94%, los doce (12) fallos en contra que se tuvo en este periodo son básicamente por vivienda digna, debido proceso y derecho de petición. Dentro de la gestión de defensa penal presentamos 143 denuncias, se tuvo 1 principio de oportunidad y 3 inmuebles recuperados por acuerdos conciliatorios.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

SE
MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



Proyectos 2021

- Mantener índice de éxito defensa judicial y efectividad en gestión de acciones constitucionales
- Promover la cultura de actualización normativa.
- Promover cultura prevención de daño antijurídico y conocimiento normativo como política.
- Fortalecer conocimiento y criterio jurídico para desarrollo de actividades y elaboración de documentos.
- Automatizar y digitalizar la gestión jurídica de la Entidad

Para finalizar como lo hemos visto en los resultados podemos decir que la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía es muy respetuosa de la normatividad y respetuosa de los derechos de los afiliados, estos resultados hablan por sí solos y adicionalmente reafirmar el compromiso que tienen desde la Oficina Asesora Jurídica de continuar velando por la salvaguarda de los intereses de la Entidad todo dentro de nuestro marco legal.

4.9 Oficina de Control Interno

La Jefe de la Oficina de Control Interno la Dra. Martha Cecilia Mora Correa, informa sobre la estructura organizacional donde menciona a cada uno de los integrantes que la componen.

Los resultados de la gestión de la Oficina de Control Interno en la gestión 2020 son: se presentaron 287 informes en año, 29 informes a entes externos dentro de ellos encontramos los informes que se dirigieron al Ministerio de Defensa Nacional, al GSED a la Agencia Nacional de Derechos de Autor, a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, a Cámara de representante del Congreso al Departamento Administrativo de la Pública, presentaron el FURAG del sistema de Control Interno a través de la plataforma respectiva, a la Contraloría General de la República y a la Superintendencia Financiera de Colombia entre otras.

Con respecto al cronograma de auditorias para la vigencia 2020 cumplimos de forma satisfactoria 30 auditorías las cuales fueron programadas para sesionar durante la vigencia 2020, se desarrollaron 5 auditorias no programas de acuerdo con la dinámica del negocio, se desarrollaron 4 actividades de autocontrol enfocadas a la mejora continua y 7 capacitaciones internas para el equipo que



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
 Por nuestras Fuerzas Armadas,
 para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN CIVIL



conforma la Oficina de Control Interno; para un total de 35 auditorías, 316 informes para agentes internos y externos y resultado de las auditorías generaron 81 oportunidades de mejora y 111 recomendaciones. Se exalta la labor de la Oficina de Control Interno y de su equipo de trabajo por cuanto fueron reconocidos por la Junta Directiva y el Comité de Auditoría al adaptarse de forma rápida al cambio que generó la llegada del COVID-19 y que conllevó a realizar las auditorías virtuales cumpliendo con calidad y oportunidad los productos encomendados.

De igual manera en cuanto a los resultados de la gestión se participó de forma activa en la Junta Directiva presentando los informes que le competen de acuerdo a lo establecido en la circular 29 de la SFC entre otra normatividad, de igual manera la contribución al Plan de Mejoramiento Estratégico e Institucional, capacitación permanente al equipo multidisciplinario para mantener las competencias pertinentes, de igual manera se desarrollaron y sesionaron los Comités de Auditoría, se fue interlocutor con los entes internos y externos de vigilancia y control, acompañamiento permanente a las diferentes sesiones que tiene los diferentes comités de Caja Honor, seguimiento permanente efectivo y de la mano con los responsables de subsanar las observaciones dejadas en los planes de mejoramiento por proceso y los planes de mejoramiento institucional para este caso los de la Contraloría General de la República y SFC y las diferentes actividades encaminadas a la cultura del autocontrol y el enfoque preventivo y concomitante.

Proyecciones 2021

- Continuar evaluando la eficiencia y efectividad de los procesos a través del resultado de las evaluaciones y verificar la transformación digital en los mismos
- Continuar el mantenimiento y actualización del Sistema de Control Interno
- Generar conciencia en el Talento Humano, a través de actividades de enfoque a la prevención y autogestión, con el fin de minimizar riesgos y reprocesos; contribuyendo así a la mejora continua y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Caja Honor
- Contribuir en la innovación de los procesos, a través de las auditorías de gestión, con el fin de brindar control preventivo y concomitante; alineado al nuevo enfoque del Control Fiscal de la CGR. Decreto 648 de 2017 y MIPG V3.
- Ejecutar el programa de auditorías 2021 con enfoque en riesgos y demás cronogramas de la OFCIN, brindando asesoría permanente como contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



5. SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Durante el desarrollo del evento se presentaron 3 preguntas que fueron hechas por los funcionarios directamente en el evento a las cuales se le dieron respuesta en directo por parte del equipo de Caja Honor.

6. CLAUSURA DEL EVENTO

Clausura a cargo del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena, Gerente General de Caja Honor, quien indica que es un honor y un orgullo dirigir o liderar una empresa como Caja Honor, los resultados como lo hemos apreciado todos son contundentes, y son tangibles nos ha llevado realmente a decir con razón estamos en las 10 empresas mejores en Colombia para trabajar, claro con esos resultados indudablemente se hace fácil, pero antes que los resultados, yo digo el Talento Humano, la calidad de 282 funcionarios de planta y unos 80 a contrato, donde ese entusiasmo, profesionalismo y esa responsabilidad nos llega al logro de esos resultados, mire no más la parte financiera nuevamente repetir más de \$ 270.000 millones de rendimientos en este año tan difícil, lo mejor en la historia pero eso no es lo más importante, saben que es lo más importante es que todo ese dinero se va a la construcción de subsidios de vivienda, subsidios de vivienda que hoy tenemos garantizados hasta finales del año 2023, lo que significa que este nuevo ingreso empieza a construir los subsidios de vivienda del año 2024 y de ahí en adelante, eso es lo más importante y por eso es que nosotros trabajamos y esos subsidios a donde van a los miembros de la Fuerza Pública, el Ejército, la Armada, la Fuerza Aérea y la Policía Nacional, por eso es que nosotros trabajamos.

Por eso también decía al comienzo el mejor reconocimiento para nosotros es la felicidad, la gratitud y la felicidad de las familias de la Fuerza Pública cuando nosotros le entregamos una vivienda. Bueno y todo lo que hemos escuchado una empresa totalmente sana desde la óptica disciplinaria, desde la óptica de procesos jurídicos, de igual manera ese número de viviendas entregadas en diferentes lugares de Colombia y así sucesivamente.

Y no podemos dejar de mencionar ese esfuerzo que hizo Caja Honor en beneficio de sus funcionarios y sus familias producto de todos estos meses de pandemia, no nos hemos apartado, tan poco hemos sido aislado de la problemática y hemos tenido algunas personas que se han contagiado, quiero decirles que ese contagio aquí lo hemos controlado cumpliendo todas las medidas sanitarias y de



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



igual manera el aislamiento y hoy en día por ejemplo menos de un (1) dígito creo que tenemos cuatro (4) personas que están próximas a salir y afortunadamente de un nivel no se como decirlo fácil, suave no de esas persona en situación difícil que llegan a una UCI, pero yo creo que es producto de ese compromiso y de ese cumplimiento del protocolo.

Entonces salimos adelante en todo, salimos adelante en los resultados en cada una de las dependencias, pero igualmente en esta situación y esto no va a dejar estancarnos ni nos vamos a quedar esperando que pasa, no el 2021 será también con la energía y con el entusiasmo con la mística de todos nosotros para salir adelante. Nuevamente mil felicitaciones a los Subgerentes a los Jefes de Oficina y a todos sus equipos, afortunadamente ustedes también hicieron ese reconocimiento; deben estar orgullosos del año 2020

Siendo las 9.49 am se dio por terminada la audiencia pública de Rendición de Cuentas Interna de Enero a octubre 2020.

7. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se envió por correo a los participantes de la audiencia pública un formato para la evaluación del evento.

ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

1- Considera que la organización de la Rendición de Cuentas fue:	<input type="radio"/> a- Excelente. <input type="radio"/> b- Buena. <input type="radio"/> c- Regular. <input type="radio"/> d- Mala.
2- La información que se presentó en la Rendición de Cuentas, fue:	<input type="radio"/> a- Clara. <input type="radio"/> b- Moderadamente clara. <input type="radio"/> c- No tan clara. <input type="radio"/> d- Insuficiente.
3- En términos generales, ¿cómo evalúa la Rendición de Cuentas?:	<input type="radio"/> a- Excelente. <input type="radio"/> b- Buena. <input type="radio"/> c- Regular. <input type="radio"/> d- Mala.

Enviar



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"....."
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

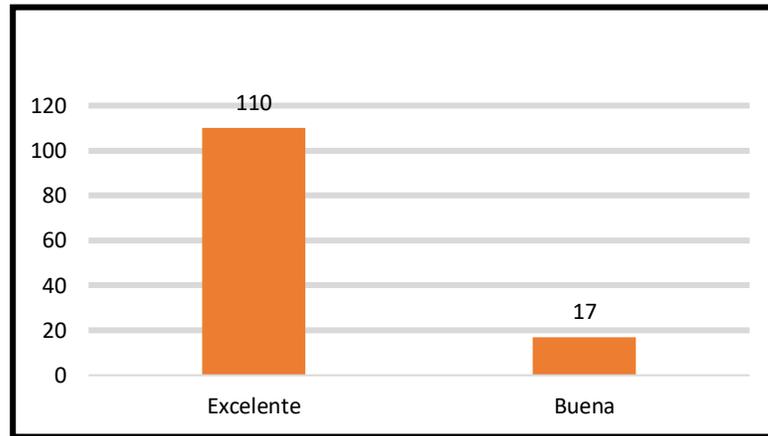
ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Se contó con la participación de 227 funcionarios y los resultados obtenidos son los siguientes:

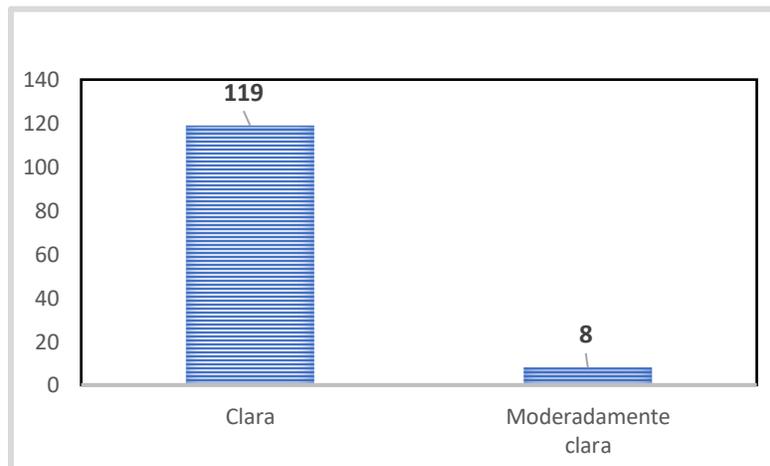
1- Considera que la organización de la Rendición de Cuentas fue:

- a- Excelente
- b- Buena
- c- Regular
- d- Mala



2- La información que se presentó en la Rendición fue:

- a- Clara
- b- Moderadamente clara
- c- No tan clara
- d- Insuficiente



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



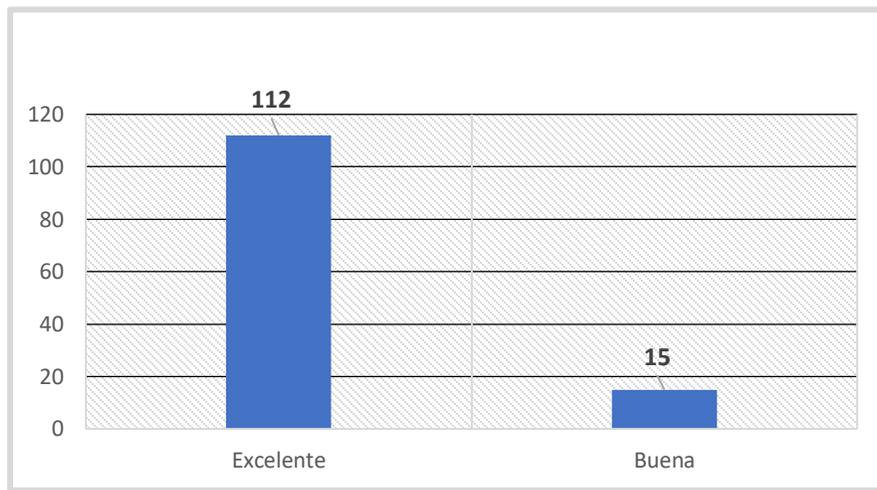
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



3- En términos generales como evalúa la Rendición de Cuentas

- a- Excelente
- b- Buena
- c- Regular
- d- Mala



9. CONCLUSIONES

- La Rendición de Cuentas sobre la gestión enero – octubre 2020 de Caja Honor cumplió con los elementos de dialogo, información y responsabilidad para fomentar la participación ciudadana, dando cumplimiento a la estrategia definida para tal fin.
- Se envió invitación a los funcionarios para conectarse por teams a través de un banner enviado por intranet
- Se llevó a cabo la Rendición de Cuentas y contó con la participación de 225 cibernautas.
- Se presentaron logros relevantes de la gestión enero –octubre 2020 y se anunciaron las proyecciones para 2021.
- Se efectuó transmisión por teams.
- Se brindó el espacio para la retroalimentación permitiendo dialogo e interacción directa con los funcionarios en la audiencia.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

LABORATORIO DE INVESTIGACIONES Y ANÁLISIS DE COLOMBIA



- Se envió formato para que los asistentes evaluaran la audiencia pública de Rendición de Cuentas, con el fin de fortalecer y buscar la mejora continua de esta iniciativa.

LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
".....
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA